

Podmínky služby 100% zelený webhosting

1. Úvodní ustanovení

Obchodní společnost Greendata s.r.o. vydává tímto postupem podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, tyto podmínky nabídky (dále jako "100% zelený webhosting"):

2. Smluvní strany

2.1. Greenhousing poskytuje obchodní společnost Greendata s.r.o., se sídlem Zvoníčkova 1928/7, Praha 6-Břevnov, PSČ 162 00, IČ: 247 53 874, DIČ: CZ 247 53 874 zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 171537. Bankovní spojení: Fio, č.ú: 2800091376/2010.

kontaktní adresy pro písemný styk:

Poštovní: Greendata s.r.o., Na Struže 1740/ 7, Praha 1- Nové Město, PSČ:110 00,
E-mail: info@greenhousing.cz
dále jako "Poskytovatel".

A zákazník – tedy nájemce služby, dále jako "Nájemce".

3. 100% zelený webhosting

3.1. 100% zelený webhosting je služba přeprodaného webhostingu od amerického poskytovatele GreenGeeks (stránky projektu) <http://greengeeks.com/>

4. Podmínky služby 100% zelený webhosting

4.1. 100% zelený webhosting je určen všem Nájemcům, kteří si u Poskytovatele objednají a zaplatí první fakturovanou částku za poskytované služby (ať již půlroční tak i roční). Měsíční a kvartální platby nejsou umožněny.

4.2. Na základě objednávky a uhrazení částky je na registrovaný e-mailový kontakt generován přístup do ovládacího panelu služby, kde si Nájemce službu administruje.

4.3. Ke službě se váže základní help-desková podpora pro zjištění stavu objednávky nebo k případným výpadkům služby). Ostatní reklamace a podpora je řešena prostřednictvím ovládacího panelu (c-panel).

4.4. Reklamace služby elektronickou formou budou akceptovány přijetím elektronické žádosti skrze zákaznický portál nebo e-mailem na adresu: info@greenhousing.cz. Žádný jiný e-mailový kontakt nebude pro posouzení reklamace akceptován.

4.4. Prokazatelnou reklamací je SLA dodané služby pod 99,9 % za dobu od předání služby.

4.4. Ke službě se vážou ustanovení ve standardní smlouvě a reklamačním řádu, které jsou uloženy v zákaznickém portálu, ke kterému Nájemce dostane přístup spolu s fakturou.

5. Konečná ustanovení

5.1. Tyto Podmínky upravují standardní smluvní vztah, stejně tak i reklamační řád a všeobecné obchodní podmínky společnosti Greendata.

5.2. V otázkách neupravených v těchto podmínkách platí Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele, platný Ceník služeb a podmínky uvedené v tištěných materiálech Poskytovatele, případně na stránkách www.greenhousing.cz.

5.3. Poskytovatel má právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat či měnit, a to s účinností ode dne zveřejnění změn na stránkách www.greenhousing.cz., nebude-li stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 5. 2012.