



Greendata s.r.o. nabízí moderní datacentrum, které svým zákazníkům poskytuje největší komfort v oblasti administrace a vzdálené správy serverů pod značkou Greenhousing.



#### Proč zvolit službu Greenhousing:

- + Vlastní dedikovaný server s výhodným financováním.
- + 100 Mb/s konektivita do českého i zahraničního internetu.
- + Datové přenosy do NIX.cz a tranzit bez omezení.
- + Možnost objednání doplňkových služeb, které jsou s hostováním internetových aplikací spojené.
- + Vlastní datová centra v Praze.
- + Společenská odpovědnost za životní prostředí.

To vše za měsíční poplatek 990 Kč bez DPH.

Nejčastější otázky našich zákazníků před tím, než si objednají službu Greenhousing.

#### + Jak to u vás funguje? Můžu si do vaší serverovny přinést vlastní server?

Zákazník od nás v rámci měsíčního paušálu získává do pronájmu server, který může využívat dle své libosti. Z důvodu bezpečnosti, udržení CO<sub>2</sub> neutral politiky firmy a vynikajícího SLA u HW provozujeme službu pouze na námi poskytnutých serverech, ale i tak za cenu konkurenčních virtuálních serverů.

#### + Jsou dedikované servery dodávány s nainstalovaným operačním systémem?

Ano a navíc Basic instalce je v současné době v akci zdarma.

#### + Jsou přenosy dat skutečně neomezené?

U služby Greenhousing nejsou datové přenosy limitovány množstvím přenesených dat.

#### + V případě výpadku serveru, či jiného problému, jaká je časová garance opravy?

Servery průběžně monitorujeme a navíc díky tomu, že zákazníkům pronajímáme vlastní „železo“, tak všechny díly držíme skladem. HW oprava je garantovaná do 2 hodin.

#### + Jsou vaše služby podmíněné podepsáním smlouvy?

Ano, smlouva se mezi Greendata s.r.o. a zákazníkem uzavírá na dobu určitou, po 12 měsících se mění smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce včetně.

#### + Jaká je garance rychlosti připojení?

Jedná se o rychlost sdílené konektivity pro připojení serveru a tudíž se vztahuje na celou skupinu serverů zde provozovaných. Za těchto podmínek nelze garantovat rychlost připojení jednoho konkrétního serveru u sdílené konektivity. Proto zde není na místě ani definovat jakékoli sankce. Statistiky provozu a vyžití hlavní linky jsou přístupné na požádání.

#### + V ceně je pouze přiřazena 1 IP adresa, kolik zaplatíme za další?

Ano, k serveru je přiřazena jedna pevná veřejná IP adresa. Další adresy je možné získat za jednorázový poplatek 50 Kč. Samozřejmě je lze využít i jinými způsoby, například při běhu několika stejných služeb na jednom stroji s rozdílnými konfiguracemi.

#### + Je možné vstoupit do serverovny společnosti Greendata s.r.o.?

Do serveroven Greendata s.r.o. má přístup pouze pověřený technik.

#### + Je možné dostat IPv6 adresy?

Ano je, avšak status IPv6 provozu je v současné době experimentální, tudíž na IPv6 provoz se nevztahují garance provozu.

#### + V případě, že se dohodneme, za jakou dobu bude server připraven dle mé požadované konfigurace?

Server předáváme do 24 hodin od připsání akivační platby.