

## Smlouva o poskytování telekomunikační služby „Greenhousing“

**Obchodní jméno:** Greendata s.r.o.  
**Zastoupení:** Zdeňkem Maršálem  
Se sídlem: Zvoníčková 1928/7, Praha 6-Břevnov, 16200  
IČO : 247 53 874  
DIČ: CZ247 53 874  
Bankovní spojení: Fio, č.ú: 2800091376/2010  
Zapsáno u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 171537.  
dále jen **Poskytovatel**

a

**Obchodní jméno:** **Název vasi firmy s.r.o./a.s.**  
**Zastoupení:** **Jmeno Příjmeni**  
Se sídlem: sídla firmy , m sto sídla firmy , sm rovací íslo  
IČO : va e identifika ní íslo  
DIČ: va e di  
Bankovní spojení: bankovní spojení /kod bankyky  
dále jen **Uživatel**

uzavírají dle § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku smlouvu o poskytování telekomunikační služby „Greenhousing“ (dále jen Smlouva) tohoto znění:

### 1. Vymezení základních pojmů

- 1.1 Greenhousing je taková telekomunikační služba Poskytovatele, která spočívá v sestavení a následném pronájmu předem definovaného dedikovaného nebo managed serveru, umístěného ve vyčleněných prostorách Poskytovatele, a jeho připojení k síti Internet.
- 1.2 Server je zařízení, které bylo sestaveno na základě předem definovaných služeb a je v užívání Uživatele. Minimální užívání serveru je jeden rok. Podrobný popis obsahu služby je uveden v Příloze 1 této smlouvy.

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu Greenhousing, tzn. zajistit pro Uživatele server a přístup k síti Internet přes přístupový bod Poskytovatele. Bližší specifikace této služby je uvedena v Příloze 1 této smlouvy (dále jen „Služba“).
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem platné koncese a licence k poskytování Služby v ČR a veškerá technická zařízení, která používá, odpovídají požadavkům českých norem a předpisům ČTÚ.

### **3. Místo, způsob a čas připojení**

- 3.1 Služba bude uživateli poskytována prostřednictvím sítě Poskytovatele od okamžiku zřízení služby na dobu určitou v délce jednoho roku. Po ukončení doby jednoho roku přechází smlouva automaticky na smlouvu s dobou neurčitou. Zřízení služby bude provedeno ve lhůtě a způsobem uvedeným v Příloze 1.
- 3.2 Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli při zřízení Služby a po dobu jejího trvání součinnost potřebnou pro správné zřízení a poskytování Služby dle podmínek této smlouvy.

### **4. Práva a povinnosti stran**

#### **4.1 Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 4.1.1 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Služby dle podmínek této smlouvy v odpovídající kvalitě a plném rozsahu.
- 4.1.2 Poskytovatel je povinen zajistit server a udržovat přístup k síti Internet ve stavu a kvalitě dostatečných pro poskytování Služby v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě.
- 4.1.3 Poskytovatel je povinen odstranit bezodkladně a na vlastní náklady závady v poskytování Služby, které Uživatel nezpůsobil ani nezavinil.
- 4.1.4 Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli bez zbytečného odkladu případná omezení, přerušení, změny nebo nepravidelnosti v poskytování Služby ihned, jak mu budou známy.
- 4.1.5 Poskytovatel neodpovídá za výpadky ostatních sítí v Internetu. Poskytovatel též neodpovídá za kvalitu a spolehlivost Služby v případě, že Uživatel připojí zařízení nebo software nedoporučený nebo neschválený Poskytovatelem.
- 4.1.6 Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování Služby v případě závažných technických či provozních důvodů, které znemožňují poskytování Služby nebo po předchozím prokazatelném doručení upozornění z důvodu, že Uživatel je v prodlení s úhradou platby za poskytnutou Službu déle než 10 dní ode dne doručení upozornění.
- 4.1.7 Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování Služby v případech, kdy mu to ukládá zákonná povinnost nebo závazné rozhodnutí státních orgánů.
- 4.1.8 Poskytovatel má právo účtovat uživateli smluvní sankci za prodlení s úhradou plateb za poskytnutou službu ve výši stanovené v článku 5, odstavci 5.7.

#### **4.2 Práva a povinnosti Uživatele**

- 4.2.1 Uživatel je povinen řádně a včas hradit Poskytovateli veškeré částky účtované za službu poskytovanou dle této smlouvy.
  - 4.2.2 Uživatel je povinen zajistit Poskytovateli na vyžádání potřebnou součinnost při zajištění přípravných činností, instalace, údržby, nerušeného provozu či odinstalování technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou a jejím technickým zajištěním.
  - 4.2.3 Uživatel je povinen užívat poskytovanou Službu v souladu s příslušnými právními předpisy ČR a pouze k činnostem, ke kterým je oprávněn.
  - 4.2.4 Uživatel má právo na vrácení části poplatků zaplacených za dobu poruchy služby za podmínek a ve výši stanovených touto smlouvou.
- 4.3 Žádná ze stran nebude odpovídat za jakékoli prodlení s plněním svých povinností, pokud bylo zapříčiněno okolností vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku (zejm. ohněm, povodní, explozí, nehodou, válkou, stávkou, embargem, vládními požadavky, civilními nebo vojenskými orgány, nemožností zajistit materiály, služby nebo pracovní sílu; místními (endemickými) poruchami v zajišťování veřejných telekomunikací, jako je přerušení kabelů,

přetížení nebo závady v položených veřejných sítích, události masového telefonování nebo závada neznačkového výrobku v telekomunikačním vybavení), a to po dobu trvání takové okolnosti a dále po dobu obvykle potřebnou k obnovení poskytování služby.

- 4.4 Strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoli vliv na platnost smlouvy či jejich jednotlivých ustanovení nebo na schopnost stran plnit řádně a včas závazky vyplývající ze smlouvy.

## 5. Cena, platební podmínky

- 5.1 Cena za službu je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v příloze č.1 této smlouvy.  
Pravidelná platba za služby Poskytovatele započne dnem vystavení smlouvy.
- 5.2 Daňové doklady za služby vystavované Poskytovatelem za jednotlivá zúčtovací období budou vycházet z údajů vyplněných e-mailem nebo objednávkovým formulářem Uživatelem.
- 5.3 Za zúčtovací období poskytované služby je považován 1 měsíc, dnem zdanitelného plnění ve smyslu zákona o DPH je první den příslušného kalendářního měsíce. První platba za službu bude provedena před instalací serveru na základě platebního příkazu zaslaného Poskytovatelem elektronicky na e-mail uživatele. Dnem zdanitelného plnění je v tomto případě den instalace serveru.
- 5.4 Cena za služby poskytnuté v daném zúčtovacím období bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to do 14 dnů od data jeho vystavení.
- 5.5 Cena za služby bude hrazena bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.
- 5.6 Ceny zahrnují veškeré náklady obsluhy Poskytovatele a kontakt na Havarijní Servis Poskytovatele. Síť Poskytovatele je dohlížena a udržována 24 hodin denně, 365 dnů v roce.
- 5.7 Pro případ prodlení Uživatele s placením ceny za službu se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
- 5.8 V případě, že je postupem upraveným v Příloze 2 – Reklamační řád uznána reklamáce kvality poskytované služby, Poskytovatel sníží poměrně, vzhledem k míře snížení kvality, cenu služby účtovanou Uživateli za nekvalitně poskytovanou službu za období ode dne doručení příslušného písemného sdělení, až do okamžiku odstranění snížení kvality. Způsob vrácení přeplatku je upraven v Reklamačním řádu.

## 6. Kvalita Služby, majetkové sankce s ní související

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu v takové kvalitě, kdy měsíční dostupnost Služby dosahuje úrovně 99,9 %.
- 6.2 Měsíční dostupnost Služby se vypočte takto: doba trvání Služby v měsíci mínus doba trvání nedostupnosti Služby děleno dobou trvání Služby v měsíci krát 100. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo. Dobou nedostupnosti je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Uživatel nemohl Službu řádně užívat.
- 6.3 V případě, že dostupnost Služby bude v kalendářním měsíci nižší než dostupnost uvedená v odst. 6.1 tohoto článku, je Uživatel oprávněn požadovat snížení měsíční ceny ve výši uvedené v tab. 1. a za podmínek stanovených Reklamačním řádem.

Tab.č.1

Měsíční dostupnost služby	Snížení měsíční ceny o
99,8 % - 99,6 %	5 %
99,5 % - 99,3 %	10 %

99,2 % - 99,0 %	15 %
98,9 % - 98,0 %	20 %
97,9 % - 97,0 %	25 %
nižší než 97 %	30 %

6.4 Kromě nároku uvedeného v bodě 6.3. není Poskytovatel povinen hradit Uživateli škodu vzniklou v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Poskytovatel nebude povinen nahradit uživateli nebo kterékoli třetí osobě (i) jakýkoli ušlý příjem, zisk, obchodní příležitosti nebo jakoukoli další nepřímou, náhodnou nebo následnou náhradu škody, ani (ii) jakoukoli osobní újmu vyplývající nebo utrpěnou následkem neplnění Služeb a/nebo vad zařízení, které byly poskytnuty na základě této smlouvy ani (iii) jakýkoli závazek vyplývající nebo vztahující se na smlouvy nebo vztah mezi Uživatelem a dřívějším zákazníkem(y). V žádném případě nebude žádná ze stran povinna nahradit druhé straně nebo ostatním zákazníkům, prodejčům nebo koncovým uživatelům jakoukoli speciální, nepřímou, vedlejší, následnou nebo nepřiměřeně vysokou náhradu škody, včetně ztráty příjmů, zisků, kupujících, klientů nebo dobrého jména společnosti vyplývající jakkoliv z této Smlouvy, z vykonávání nebo nevykonávání obchodní činnosti v souladu s touto Smlouvou.

## 7. Platnost, účinnost a ukončení trvání smlouvy

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce jednoho roku. Po ukončení doby jednoho roku, přechází smlouva automaticky na smlouvu s dobou neurčitou.

7.2 Tuto smlouvu je možné jednostranně vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní, která běží od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně, nevyplývá-li z výpovědi lhůta delší. Výpovědní lhůta však neuplyne dříve než 12 měsíců od zřízení služby.

7.3 Od této smlouvy lze jednostranně odstoupit před uplynutím lhůt uvedených v odst. 7.2 v následujících případech:

7.3.1 ztratí-li Poskytovatel oprávnění k poskytování služby,

7.3.2 bude-li na majetek kterékoli ze smluvních stran prohlášen konkurz nebo zamítnut návrh na něj z důvodu nedostatku majetku či bude-li zahájeno vyrovnací řízení se kteroukoli ze stran této smlouvy, popř. kterákoli ze smluvních stran vstoupí do likvidace,

7.3.3 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že službu nebude s to poskytovat ze závažných technických či provozních důvodů,

7.3.4 z důvodu podstatného porušení smluvních povinností

a) za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele se považuje:

- Poskytovatel je po dobu delší než 30 kalendářních dnů v prodlení se zřízením služby;
- Poskytovatel po dobu delší než 24 hodin není schopen zajistit poskytování služby, mimo výpadky sítě jinde než ve struktuře poskytovatele nebo oprava je takového druhu, že splnění této lhůty nelze rozumně požadovat, a tuto skutečnost nezavinil ani nespouzavinil Poskytovatel.

b) za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Uživatele se považuje:

- Uživatel je v prodlení s platbou podle této smlouvy déle než 40 dní;
- Uživatel užívá přes písemné upozornění službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy;
- Uživatel porušil povinnosti týkající se zařízení Poskytovatele, či povinnost týkající se poskytnutí součinnosti při zřízení a poskytování telekomunikační služby.

7.4 Uživatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že jednostranné zvýšení ceny za služby podstatně překročí původně dohodnutou cenu za službu podle bodu 5.1. za

předpokladu, že takto zvýšená cena za službu překračuje cenu, za níž se obvykle poskytuje stejná nebo srovnatelná služba v době zvýšení ceny. Odstoupit podle tohoto odstavce může Uživatel ve lhůtě 30 dnů po té, co je mu zvýšení ceny za službu oznámeno, jinak toto právo zaniká. Smlouva v tomto případě zaniká ke dni účinnosti zvýšení ceny, pro které Uživatel odstupuje.

7.5 Jednostranné odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu. Odstoupením tato smlouva zaniká v den doručení druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.

7.6 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá do zániku smlouvy.

## 8. Oznámení

8.1 Pokud se v této smlouvě neuvádí jinak, budou veškerá sdělení podle této smlouvy učiněna v písemné formě a v českém jazyce a budou předána nebo zaslána příslušným zástupcům stran určeným v souladu s tímto článkem:

Poskytovatel:

Oblast	Jméno, příjmení	Spojení (adresa, tel., fax, e-mail)
Odpovědný zástupce	Petr Hromádko	Greendata s.r.o., Zvoničkova 1928/7, Praha 6-Břevnov, PSČ 16200, mobil +420 721 08 08 93, mail: admin@greenhousing.cz
Havarijní Servis Poskytovatele	Greenhousing „Help Desk“	Greendata s.r.o., Zvoničkova 1928/7, Praha 6-Břevnov, PSČ 16200, tel: +420 245 006 026, mail: admin@greenhousing.cz

8.2 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně předané nebo doručené, pokud bude:

- a) zasláno doporučenou poštou, a to pět dní po jeho podání na příslušné poště;
- c) zasláno e-mailem a potvrzeno příjemcem.

8.3 Smluvní strany jsou oprávněny měnit jednostranně kontaktní osoby a další údaje uvedené v tabulkách v bodu 8.1. Změna je účinná vůči druhé smluvní straně, je-li doručena odpovědnému zástupci druhé smluvní strany. Není-li určen, pak na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

8.4 Pouze oprávněné osoby Odběratele, znající ID a PIN, mohou žádat o služby zákaznické podpory (nastavení služeb, nastavení reverzních DNS záznamů, přidělení IP adres apod.).

## 9. Důvěrnost informací

9.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.

9.2 Uživatel tímto dává Poskytovateli souhlas s použitím jeho jména, obchodního názvu, jako referenčního zákazníka Poskytovatele.

9.3 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

## 10. Další ujednání

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Uživateli a zástupcích Uživatele, které jsou nutné pro jeho evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce s Uživatelem. Tyto údaje je Poskytovatel oprávněn užívat v souladu s právním řádem České republiky.
- 10.2 Veškerá zařízení a software poskytnuté Poskytovatelem k zajištění služby jsou a zůstanou majetkem Poskytovatele.
- 10.3 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Strany této Smlouvy se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 10.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 10.5 Strany smlouvy zde prohlašují, že si smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a na důkaz souhlasu připojují níže svůj podpis.
- 10.6 Tato Smlouva může být změněna pouze číslovanými písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy s vyznačením, že se jedná o změnu smlouvy.
- 10.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti datem předání služby uvedeném na předávacím protokolu a podepsaném zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou dále uvedené přílohy :

Příloha 1 - Specifikace služby

Příloha 2 – Reklamační řád

V Praze dne

.....  
Greendata s.r.o..  
Zdeněk Maršál

.....  
Jednatel společnosti

## Příloha č. 1

### Objednané služby

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Managed server	1190 K	1428 K
Záloha serveru 100 GB	100 K	120 K
Bezpečnostní správa	300 K	360 K
<b>Celkem měsíčně</b>	<b>1590 Kč</b>	<b>1908 Kč</b>